

1.1 Einrichtungsleitbild

Ziele:

- Mit dem Einrichtungsleitbild und den Unternehmenszielen wird die Verpflichtung zur Qualität für alle Beteiligten in der Einrichtung deutlich.
- Durch das Einrichtungsleitbild wird ein geeigneter Rahmen zur Festlegung von Qualitätszielen geschaffen.

Steuermerkmale	Festlegungen
Verantwortlich:	Aufsichtsrat
Beteiligte:	GF, EL, QMB
Zu Informierende:	Alle Mitarbeiter
Zeitpunkt der Prüfung:	Einmal jährlich
Kriterien, Merkmale zur Entscheidungsfindung:	Spiegelt sich das Einrichtungsleitbild in den untergeordneten Leitbildern wieder?
	Ist das Einrichtungsleitbild den MitarbeiterInnen bekannt?
Zu berücksichtigende Vorgaben und Richtlinien:	Wohn- und Teilhabegesetz
	§112-115 SGB XI
Schnittstelle, Weiterleitung:	1.2 Qualitätspolitik / Qualitätsziele
	2.1.2 Personalakquise
	1.4 Leistungsbeschreibung
	1.6 Kooperationen
	1.7 Projektentwicklung
	2.1.3 Ausbildung
	2.2.3 Besprechungsmatrix
	2.3.3 Einarbeitungskonzept
	2.3.4 Fort- und Weiterbildungskonzept
	2.3.6 Diakonische Angebote für MitarbeiterInnen
	3.1 Maßnahmen internes und externes Qualitätsmanagement
	3.2 Beschwerdemanagement
	5.1 Pflege- und Betreuungskonzept
Erforderliche Regelungen/ Vorgehensweise:	A: Einrichtungsleitbild
Dokumentation, Nachweis:	Bewohnerdokumentation

A: Einrichtungsleitbild

Leitsatz:

„Meine Zeit steht in Deinen Händen“ (Psalm 31,16a)

Unternehmensleitbild	Unternehmensziele
<p>1. Diakonischer Auftrag</p> <p>Als Mitglied des Diakonischen Werkes sind wir lebendige Kirche und tragen Verantwortung für unsere Mitmenschen.</p> <p>Wir sind dem christlichen Menschenbild verpflichtet und achten jeden Menschen in seiner Einzigartigkeit.</p>	<p>Wir wollen durch unser Handeln die Inhalte des christlichen Glaubens erfahrbar machen.</p> <p>Wir wollen den individuellen Lebenshintergrund jedes Einzelnen achten.</p> <p>Wir wollen unsere Kunden, soweit es die bereitgestellten Ressourcen zulassen, unterstützen, ein selbstbestimmtes Leben zu führen</p> <p>Wir machen unseren Mitarbeiterinnen regelmäßig Angebote, die die Identifikation mit dem diakonischen Profil unserer Arbeit fördern</p>
<p>2. Kundinnenorientierung</p> <p>Als diakonisches Unternehmen müssen wir uns den Anforderungen des Marktes stellen. Daher gilt es die jetzigen und künftigen Erfordernisse der Kundinnen zu verstehen und danach zu streben die Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen.</p>	<p>Wir orientieren uns an der individuellen Biographie und der aktuellen Lebenssituation der Bewohner.</p> <p>Wir wollen, dass die Kundinnen, sowie deren Angehörige und die Kostenträger mit unseren Dienstleistungen, die wir im Rahmen der bestehenden Verträge erbringen, zufrieden sind.</p>
<p>3. Führung</p> <p>Durch die transparente Gestaltung unserer Prozesse erzielen wir Verständnis für unsere Zielsetzungen. Durch die Beteiligung unseren Mitarbeiterinnen bei zielgerichteten Entscheidungen, schaffen wir das Umfeld, in dem sich die hier arbeitenden Menschen voll und ganz für die Erreichung der Ziele der Organisation einsetzen.</p>	<p>Wir stellen durch klare Zielsetzungen und Vorgaben die Voraussetzungen für ein QM-System sicher.</p> <p>Wir wollen unsere Leistungen vollständig, nachweisbar und beurteilbar erbringen.</p> <p>Wir stellen die Mittel zur Verwirklichung der vorgegebenen Ziele bereit und sind den Mitarbeiterinnen ein Vorbild.</p> <p>Wir schaffen durch Stellenbeschreibungen für alle Mitarbeiter, ein Einarbeitungskonzept und die Prozessbeschreibungen unseres QM-Systems klare Strukturen.</p>

Unternehmensleitbild	Unternehmensziele
<p>4. Einbeziehung der Mitarbeiterinnen</p> <p>Die bei uns arbeitenden Mitarbeiterinnen sind die „Seele“ der Einrichtung. Nur durch die Einbeziehung ihres Fachwissens und ihrer persönlichen Fähigkeiten und Ideale können wir gemeinsam unseren Kunden gerecht werden.</p>	<p>Wir wollen, dass alle Mitarbeiterinnen den Auftrag, die Ziele und die Werte unserer Arbeit mittragen, sich damit identifizieren und aktive Verantwortung tragen.</p> <p>Wir qualifizieren unsere Mitarbeiterinnen für aktuelle und zukünftige Aufgaben.</p>
<p>5. Systemorientierter Ansatz</p> <p>Unsere Einrichtung ist ein kompliziertes System, bei dem die einzelnen Bereiche in wechselseitiger Beziehung zueinander stehen. Ein gewünschtes Ergebnis lässt sich nur erreichen, wenn die einzelnen Prozesse gelenkt und geleitet werden.</p>	<p>Wir stellen im Rahmen unserer Prozesse sicher, dass die Prozessbeschreibungen vollständig sind, Verantwortlichkeiten eindeutig geregelt und die Anweisungen eindeutig und nachvollziehbar sind.</p> <p>Wir wenden unser Qualitätsmanagementsystem konsequent an.</p> <p>Wir gestalten unsere Pflege prozesshaft und passen sie an die sich ständig verändernden Situationen des Menschen an</p> <p>Wir beziehen alle am Pflegeprozess beteiligten Menschen ein, damit in der Kooperation und im Miteinander die Pflege gelingen kann</p>
<p>6. Ständige Verbesserung</p> <p>Ein permanentes Ziel der Organisation ist ständige Verbesserung.</p>	<p>Wir wollen unsere Dienstleistungen kontinuierlich verbessern.</p>
<p>7. Sachlicher Ansatz zur Entscheidungsfindung</p> <p>Wirksame Entscheidungen beruhen auf der logischen Analyse von Daten und Informationen.</p>	<p>Wir analysieren und ermitteln Daten auf deren Grundlage wir gezielt unser Qualitätsmanagementsystem weiterentwickeln können.</p> <p>Wir treffen unsere Entscheidungen auf Basis von aktuellen Daten.</p>
<p>8. Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen</p> <p>Langfristigen Nutzen aus einer Lieferantenbeziehung kann man nur dann ziehen, wenn der Nutzen auf Gegenseitigkeit beruht. Nur bei Gegenseitigem Nutzen kann der Erfolg einer Beziehung gesteigert werden.</p>	<p>Wir wollen uns mit fairen Mitteln auf dem Sozialmarkt behaupten und unsere Wettbewerbsfähigkeit in der Zusammenarbeit mit Lieferanten und Kooperationspartnern steigern.</p>
<p>9. Ökologischer Ansatz</p>	<p>Wir verwenden umweltverträgliche Produkte, setzen diese sparsam ein und führen eine ökologische Müllentsorgung durch.</p>

